

饶骏文

本科毕业于英国兰卡斯特大学经济学。在校期间与华人学联合作多次组织筹办大型活动，于美图公司海外产品部门实习后尝试独自创业跨境二手奢侈品销售积累实战经验。毕业后在本地培训机构壮才教育担任客户运营、授课老师。在以上多次项目参与经历后培养了较为丰富的谈判、销售技巧与商业思维。

• 经济学 BSc · 兰卡斯特大学 • 英语可作为工作语言 • 可接受出差

864026720@qq.com 18089658181

01

成果速览

试听转化率 40% 55%+ +15pp 提升 优化前 优化后 壮才教育	在读学员续费率 90%+ 壮才教育	退费率 ≤5% 壮才教育
上架转化 累计上架 75 成交订单 42 成交率 56% 跨境转售项目	平均毛利率 30% 跨境转售项目	订单来自私域精准触达 80%+ 跨境转售项目

关于我

02

关于我

我的关注点是：海外用户到底怎么用产品，以及数据在哪里说了实话。

英国兰卡斯特大学经济学本科，具备美图海外产品运营实习与跨境电商独立运营经验。熟悉海外产品体验、竞品研究、用户洞察及内容趋势跟踪，兼具数据分析与跨文化沟通能力。

经济学训练让我习惯先看结构再看结论：需求从哪来、价格由什么决定、一个指标变化背后是行为变了还是口径变了。做跨境转售时，这套方法直接决定了选品和定价；做产品运营时，它帮我把零散的用户反馈收敛成可执行的优化项。

03

经历

壮才教育

客户运营 / 授课老师

- 在日常客户沟通中持续收集用户对课程服务的反馈，对高频问题分类整理并同步相关团队，为服务流程及产品体验优化提供依据。
- 针对新用户决策周期长、信任度不足的问题，通过让家长参与试听、参与课堂师生互动，学习计划制定及阶段目标展示优化体验，推动试听转化率由约 40% 提升至 55% 以上。
- 持续跟踪学员学习状态，通过学习进度反馈、阶段成果及异常情况，汇总并在每节课后同步给家长客户，主动跟进提升满意度，在读学员续费率维持 90% 以上，退费率控制在 5% 以内。

2024.03 — 2024.06 实习经历

美图公司

海外产品运营实习生

- 产品体验与测试：参与 Wink 海外市场日常产品运营，围绕海外用户场景开展产品体验、功能测试与反馈收集，归纳流程、交互及功能问题并协助提出优化建议。
- 竞品与版本研究：持续跟踪 CapCut、Meitu、InShot 等海外影像产品，从核心功能、AI 能力、用户体验、内容玩法及商业化维度拆解，整理重点版本变化并输出竞品调研材料。
- 海外用户洞察：跟踪 TikTok、Instagram、YouTube 内容趋势，整理海外用户在视频美化、AI 修图及短视频创作场景下的需求与内容偏好，为产品运营及内容策略提供参考。

研究覆盖

竞品

CapCut

Meitu

InShot

内容平台

TikTok

Instagram

YouTube

拆解维度

核心功能

AI 能力

用户体验

内容玩法

商业化

2023.05 — 2024.01 项目经历

二手奢侈品跨境转售项目

独立运营

- 市场与选品：跟踪 The RealReal、Vestiaire Collective 等海外平台价格与库存，结合国内需求分析价差，制定选品与定价策略并对接当地二手实体店货源。
- 用户与渠道运营：通过小红书、闲鱼等渠道引流至私域，按品牌偏好、款式与预算建立用户标签，进行针对性推荐与需求匹配。
- 项目成果：累计上架 75 件、成交 42 单，平均毛利率约 30%；超过 80% 订单来自私域精准触达，并实现复购与转介绍。

2021.12 — 2023.04 校园经历

兰卡斯特大学中国学生学者联谊会

活动策划 / 外联

- 参与创办“鹿鸣音乐节”及策划 2023 华人春晚，协助嘉宾邀约、活动统筹与现场执行。
- 参与对接中国驻曼彻斯特总领馆相关代表及当地政商嘉宾，积累跨文化沟通与对外协作经验。

教育背景

04

教育背景

兰卡斯特大学

经济学 BSc 2021.10 — 2024.07

核心课程

- 宏观经济学
- 微观经济学
- 计量经济学
- 国际贸易
- 博弈论
- 货币经济学
- 公共政策分析

£4,806

奖学金

05

专业技能

产品运营 - 产品体验 - 功能测试 - 用户反馈 - 竞品分析 - 版本研究	海外运营 - 海外用户洞察 - TikTok - Instagram - YouTube - 跨文化沟通	数据与工具 - Excel - PowerPoint - Stata - Python 基础 - Jupyter Notebook	语言 - 中文 · 母语 - 英语 · 可作为工作语言
--	---	--	--

正在寻找工作机会

如果你的团队缺少一位英语可作为工作语言，掌握销售技能，洞悉市场规律，具备管理、谈判等多元化能力的员工，也许我会是一个不错的选择。

邮箱

864026720@qq.com

电话

18089658181